

# CONTRATO DE CONTEÚDO DO ZERO A TRADER 3.0



## CONTRATO - DO ZERO A TRADER 3.0

Antes de acessar os produtos e serviços ofertados pela Atom, é de extrema importância você fazer a leitura do contrato para entender como o DO ZERO A TRADER 3.0 funciona, seus direitos e deveres e os da Companhia também.

Caso você tenha ficado com alguma dúvida após a leitura, estaremos à disposição para esclarecê-las em nossos canais de atendimento oficiais.

É imprescindível que todo o conteúdo seja lido para que você tenha conhecimento de todas as regras e condições para evitar futuros desentendimentos.

### 1. Propriedade e Apresentação

O domínio eletrônico <https://lp.atomeducacional.com.br/pv-zero-a-trader/> é de propriedade exclusiva e administrado pela ATOM EDITORA LTDA, citadas neste documento como ATOM com endereço na Rua Messias Pereira de Paula, número 333, bairro Jardim Eltonville, Sorocaba/SP, CEP 18046-640, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda sob o nº 31.573.590/0001-75, e-mail para contato [contato@atomeducacional.com.br](mailto:contato@atomeducacional.com.br).

No domínio eletrônico citado acima, encontram-se todas as informações referentes ao DO ZERO A TRADER 3.0, incluindo o que você vai aprender, o que os usuários dizem sobre o material, valor do investimento, bônus, perguntas frequentes respondidas, contato via WhatsApp para esclarecimento de dúvidas.

Em até 2 dias úteis após a sua confirmação da sua compra você receberá o seu acesso à plataforma Nutror, plataforma especializada na distribuição de produtos digitais.

Este documento tem como objetivo orientar e expor as regras para o aproveitamento legal do DO ZERO A TRADER 3.0, que se trata de um produto pensado para você aprender a realizar operações na Bolsa de Valores de maneira completa e detalhada, desde os conceitos base até as estratégias e planejamento desenvolvidos por Joaquim Paiffer. O ensinamento será através de material didático em formato escrito, acrescido de vídeo aulas gravadas, e mentorias ao vivo e online com o professor e a turma. O objetivo do DO ZERO A TRADER 3.0 é capacitá-lo a operar na Bolsa de Valores de modo a obter resultados consistentes no mercado de futuros.

Todos os termos e condições listados aqui deverão ser seguidos pela ATOM e pelo usuário adquirente do DO ZERO A TRADER 3.0.

Fazem parte deste Contrato, de forma inseparável, os demais documentos acessórios e específicos do site da ATOM assim como outras condições particulares que venham a ser apresentadas e aceitas por você, de forma expressa ou não, ao longo do aproveitamento do conteúdo.

### 2. Condições de Acesso e Aproveitamento do DO ZERO A TRADER 3.0

No momento em que for feita a aquisição do DO ZERO A TRADER 3.0 você deverá realizar o aceite expresso sobre este Contrato e seus acessórios. Sendo assim, só será possível acessar os conteúdos e as funcionalidades do material a partir do momento em que você confirmar que concorda com tudo o que está previsto neste Contrato. Em caso de atualizações, a garantia do acesso contínuo ao conteúdo também requer a aceitação das novas versões.

# CONTRATO DE CONTEÚDO DO ZERO A TRADER 3.0



Desse modo, você declara expressamente ter lido e aceito este Contrato e seus acessórios antes de ter concluído sua compra do DO ZERO A TRADER 3.0. Você também declara estar de acordo com a versão atualizada.

Você reconhece e aceita que o aproveitamento do material será feito por sua exclusiva responsabilidade e riscos, comprometendo-se a utilizá-lo de acordo com o disposto neste Contrato e em seus acessórios, com a legislação vigente aplicável no ordenamento jurídico brasileiro, a moral, os bons costumes e a ordem pública.

É expressamente proibido o compartilhamento dos conteúdos que serão disponibilizados ao longo do DO ZERO A TRADER 3.0 com terceiros. Por esse motivo, você não poderá utilizar mecanismos para obtenção e/ou extração de informações, conteúdos e serviços, e nem aplicativos automatizados de coleta e seleção de dados para realizar operações massificadas ou para quaisquer finalidades para fins não permitidos ou ilícitos.

Buscando garantir a sua proteção, a ATOM se resguarda ao direito de bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o seu acesso aos conteúdos, total ou parcialmente, sem qualquer aviso prévio, sempre que for constatada uma conduta inadequada de sua parte e/ou o descumprimento deste Contrato e de seus acessórios, ou mesmo das normas vigentes, sem prejuízo das medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

## 3. Conteúdos e Garantia do DO ZERO A TRADER 3.0

### 3.1 Conteúdos

O DO ZERO A TRADER 3.0 é estruturado para te capacitar a operar na Bolsa de Valores de modo a obter resultados consistentes no mercado de futuros. Mas, destacamos que é extremamente importante que você se dedique acompanhando todo o conteúdo, realizando as atividades propostas e estudando o conteúdo de apoio para que consiga obter o máximo de aproveitamento.

Após efetuada a compra, todo o conteúdo ficará disponível para você dentro da plataforma, respeitando o cronograma de liberação.

Você poderá acessá-lo pelo período de 2 (dois) anos, a contar da data em que foi efetivada sua inscrição.

Entretanto, caso seja lançado um novo material didático pela ATOM, ainda que com a mesma temática, você não terá acesso e deverá adquiri-lo, caso tenha interesse.

A emissão do certificado de conclusão do material está condicionada à finalização de todos os módulos. O certificado deverá ser solicitado nos canais de comunicações oficiais da Companhia.

### 3.2 Garantia

Esperamos e acreditamos que isso não vá acontecer, mas caso por quaisquer motivos você não queira manter o seu acesso a todo o conteúdo do DO ZERO A TRADER 3.0, você terá o prazo de garantia de **14 (CATORZE DIAS)**, a contar da data de recebimento dos acessos para realizar o cancelamento e receber de volta integralmente o valor investido. Ou seja, se você não gostar do material ou tiver algum imprevisto, pode pedir o seu dinheiro de volta dentro deste prazo e com, pelo menos, 48 horas de antecedência ao término deste prazo, para realizarmos o procedimento dentro do prazo. **APÓS ESSE PRAZO NÃO HAVERÁ ESTORNO DO VALOR PAGO.**

# CONTRATO DE CONTEÚDO DO ZERO A TRADER 3.0



Esta solicitação deve ser feita por você em nossos canais oficiais de atendimento.

## 4. Preços e Pagamentos

### 4.1 Do pagamento parcelado

Caso você opte pela opção de pagamento parcelado no cartão de crédito, você está ciente que está adquirindo um produto com pagamento realizado de forma mensal, até completar o valor cheio do produto, e, o cálculo das parcelas será baseado na quantidade de vezes em que você optar por realizar o pagamento:

PARCELAS	VALOR
1X	R\$ 1.497,00
2X	R\$ 781,48
3X	R\$ 528,45
4X	R\$ 401,99
5X	R\$ 326,16
6X	R\$ 275,64
7X	R\$ 239,58
8X	R\$ 212,57
9X	R\$ 191,58
10X	R\$ 174,81
11X	R\$ 161,10
12X	R\$ 149,70

## 5. Comunicações e Contato

Após efetuada a compra, os acessos serão disponibilizados em até dois dias úteis e você receberá os acessos através de um e-mail Nutror e outro da Nelogica.

As dúvidas relacionadas ao suporte técnico, conteúdo ou qualquer outro assunto referente ao material deverão ser realizadas única e exclusivamente por nossos canais oficiais de atendimento.

O tempo máximo de resposta da ATOM para uma solicitação enviada é de até 48 (quarenta e oito) horas úteis como regra, se estivermos em um período de alta demanda o retorno ao seu contato poderá ser dado em tempo maior.

Caso a ATOM tenha algum comunicado a ser feito a você, este comunicado será realizado de forma segura, conforme informações prestadas no ato da inscrição. Por fim, se você precisar de um suporte técnico relacionado à plataforma por exemplo, caso esteja enfrentando dificuldades para acessar os conteúdos do DO ZERO A TRADER 3.0 na plataforma Nutror, o suporte será prestado diretamente por eles, sendo necessário, neste caso, observar o regramento disposto nos Termos de Uso do próprio Nutror e aguardar o retorno. Entretanto, estaremos por aqui a disposição para auxiliá-los caso esteja ao nosso alcance.

## 6. Exclusão de Garantias e Responsabilidade

# CONTRATO DE CONTEÚDO DO ZERO A TRADER 3.0



Analisando o item 3 deste instrumento (Funcionalidades e Garantia do DO ZERO A TRADER 3.0) você pode compreender as funcionalidades e conteúdos ofertados pela ATOM.

Podemos garantir que a ATOM procura manter o material sempre atualizado da melhor forma possível, mas não se responsabiliza por eventuais problemas não causados diretamente por ela.

As ações realizadas por você ou por outros usuários através da plataforma Nutror não são de responsabilidade da ATOM. Sendo assim, ao realizar o DO ZERO A TRADER 3.0 conforme o objetivo que pretender, você agirá por sua própria conta e risco, portanto, seja cauteloso quanto às informações que insere e dados que compartilhar.

A ATOM não garante a você aluno qualquer tipo de resultado profissional após a realização do DO ZERO A TRADER 3.0 sendo este resultado exclusivamente dependente da sua dedicação. O DO ZERO A TRADER 3.0 é apenas o meio para que você possa aprofundar os seus conhecimentos, ficando ao seu cargo a importância de explorar os conteúdos para obter o máximo de êxito possível. Desta forma, a ATOM não garante e não tem como garantir resultado profissional, limitando a sua responsabilidade à adequada disponibilização dos conteúdos expostos no item 3.

A responsabilidade da ATOM, portanto, limita-se à disponibilização do material disponibilizadas na plataforma Nutror.

## 7. Duração e Atualizações

O Contrato e seus acessórios têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto forem lançados novos materiais pela ATOM e enquanto estiverem em vigência contratos que decorram destes, considerando a aplicação da redação da data de acesso na plataforma.

A ATOM se reserva ao direito de revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, unilateralmente e a qualquer momento, qualquer cláusula ou disposição aqui contida. A versão atualizada valerá para o acesso e aproveitamento do material, sendo que a continuidade de acesso depois da divulgação de quaisquer modificações, confirmará tacitamente a aceitação do novo Contrato e de seus acessórios.

Caso você não esteja de acordo com uma determinada alteração deste Contrato e de seus acessórios, você poderá finalizar seu vínculo com a ATOM por meio de pedido de exclusão do seu acesso dirigido à Atom e/ou realizar seu pedido de cancelamento do pagamento, **EXCLUSIVAMENTE** caso ainda esteja no prazo de Garantia aqui indicado.

## 8. Dados Pessoais, Privacidade e Segurança

A ATOM se compromete a respeitar os seus Dados Pessoais, a sua Privacidade e a sua Segurança, sempre tomando cautelosamente as medidas necessárias para garantir a sua proteção nos momentos em que estiver acessando o conteúdo.

Para acessar o material, é necessário que você crie uma Conta de Acesso, registrando alguns dados de informações pessoais junto à plataforma Nutror. Os dados solicitados na sua inscrição servem para gestão, navegação e consulta, tanto pela própria página, quanto por você; e para que sejam feitos os registros fiscais e contábeis necessários acerca da aquisição do DO ZERO A TRADER 3.0 por você. Diante da necessidade legal de manutenção destes registros, a ATOM guardará os seus dados por 05 anos ou pelo prazo legal indicado pela legislação para a manutenção dos registros caso haja alguma alteração, eliminando-os definitivamente após transcorrido este período.

A inscrição no DO ZERO A TRADER 3.0 implica no seu consentimento expresso para coleta, armazenamento e uso das informações pessoais fornecidas e suas atualizações, dados de

# CONTRATO DE CONTEÚDO DO ZERO A TRADER 3.0



tráfego, endereços IP, entre outros que sejam necessários para viabilizar a disponibilização do conteúdo.

É importante destacar que se aplicam de forma complementar ao presente contrato a Política de Privacidade dos nossos parceiros, bem com outros necessários para a utilização do conteúdo.

## 9. Propriedade Intelectual e Industrial

Não é autorizada a utilização das Marcas e de qualquer propriedade intelectual e/ou industrial da ATOM por você sem a prévia e expressa autorização e aprovação da ATOM ficando resguardados todos os direitos acerca destas.

Ao acessar o DO ZERO A TRADER 3.0 você concorda que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual da ATOM, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, ao longo do DO ZERO A TRADER 3.0 ou que venham a ser disponibilizados de outras formas.

O acesso ao DO ZERO A TRADER 3.0 não lhe dá direito ou prerrogativa ao uso de qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido.

Os conteúdos disponibilizados no DO ZERO A TRADER 3.0 são de propriedade intelectual da ATOM e você não poderá, em hipótese alguma, compartilhá-los com terceiros.

Se você violar as proibições contidas na legislação pátria vigente sobre propriedade intelectual e neste Contrato você poderá ter a sua Conta de Acesso bloqueada ou excluí da definitivamente, além de ser responsabilizado, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

## 10. Condições Gerais

A ATOM não será responsabilizada, e nem mesmo você, em caso de eventual descumprimento ou cumprimento fora do prazo de uma obrigação prevista neste Contrato e em seus acessórios, quando isso ocorrer por casos fortuitos ou eventos de força maior, ou seja, eventos fora do alcance e controle humano, enquanto perduraram as suas consequências.

Tudo o que for decidido em relação ao DO ZERO A TRADER 3.0 será decidido considerando se oficial o horário da capital do Brasil, Brasília.

Caso, em uma eventualidade, a ATOM não consiga fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida neste Contrato e em seus acessórios, tal fato não configurará desistência, tolerância ou novação dessa cláusula ou condição.

Se alguma cláusula ou condição contida neste Contrato e em seus acessórios for declarada inválida, no todo ou parcialmente, tal invalidade não afetará as demais cláusulas. Neste caso, a ATOM fará as adaptações necessárias para que reflitam, da forma mais próxima possível, os termos da previsão declarada inválida.

A ATOM tem como princípio de sua atuação o respeito a você, aluno do DO ZERO A TRADER 3.0 agindo sempre em conformidade com o Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei Federal nº 8.078 de 1990), do Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965 de 2014) e de outras normas referentes a produtos e serviços em ambiente eletrônico previstas no ordenamento jurídico.

## 11. Lei aplicável e Foro de Eleição

O site da ATOM e o DO ZERO A TRADER 3.0 são controlados, operados e administrados pela ATOM TRADERS PUBLICAÇÕES S.A na cidade de Sorocaba, Estado de São Paulo, Brasil, podendo ser acessado por qualquer dispositivo conectado à rede mundial de computadores.

# CONTRATO DE CONTEÚDO DO ZERO A TRADER 3.0



Ao acessar o material, você concorda que, apesar das diferenças que podem existir entre as legislações locais, nacionais e internacionais, a legislação aplicável para fins deste Contrato e de seus acessórios será aquela vigente na República Federativa do Brasil.

Você também concorda, juntamente com a ATOM, que, caso ocorra qualquer desentendimento envolvendo este Contrato, o mesmo será resolvido, preferencialmente, no foro da comarca de Sorocaba, São Paulo, Brasil.

Em caso de quaisquer problemas com a ATOM estaremos disponíveis para sanar através da negociação, conciliação e mediação antes de partir para a esfera judicial, tendo em vista que temos certeza de que poderemos solucionar pacificamente quaisquer situações desagradáveis.

Portanto, concordamos expressamente em tentarmos solucionar todo e qualquer impasse através de:

- i. contatos extrajudiciais para realização de acordo amigável, afinal a ATOM está sempre à disposição para auxiliá-lo;
- (ii) e em último caso, através de uma ação judicial, que ainda assim não impedirá, a qualquer momento, a retomada do procedimento de Mediação, hipótese em que será requerido ao juiz a suspensão do respectivo processo por prazo suficiente para a solução consensual do conflito.

Também lembramos que em caso de problemas ocasionados exclusivamente pelas plataformas parceiras, você deverá entrar em contato diretamente com a referida plataforma, através dos canais de contatos oficiais por ela indicados e em caso de quaisquer problemas, deverá seguir os procedimentos por ela indicados para a resolução do caso. De qualquer forma, não hesite em nos contatar para que possamos auxiliá-lo, caso seja possível.

# CONTRATO DE CONTEÚDO DO ZERO A TRADER 3.0



## DO ZERO A TRADER 3.0

### 1. SOBRE

1.1 O DO ZERO A TRADER é inteiramente online e gravado, e seu conteúdo foi desenvolvido para USUÁRIOS que querem iniciar suas operações no mercado financeiro através do MERCADO DE AÇÕES e FUTUROS, utilizando operações de day trade, swing trade e position trade, além dos USUÁRIOS mais experientes que desejam aprimorar seus conhecimentos na área.

1.2 O objetivo DO ZERO A TRADER é facultar aos traders conhecimento e algumas ferramentas que os auxiliarão nas operações com ações em seu dia a dia.

1.3 O DO ZERO A TRADER 3.0 é composto pelos itens abaixo:

#### **Módulo 1 – Do Zero a Trader com Carol Paiffer**

- AULA 1 – Boas-Vindas / Bolsa de Valores: A base de tudo
- AULA 2 - Análise Técnica I - Candles - Você finalmente vai entender tudo
- AULA 3 - Minha rotina de análise para obter sucesso nas operações
- AULA 4 - Traçando suporte e resistência
- AULA 5 - O book: Como realmente entender e usar o Book
- AULA 6 - Negociando Ações - Tipo de operações
- Aula 6 a - Position Trade
- Aula 6 b - Swing Trade
- Aula 6 c - Day trade
- AULA 7 - Exercícios com Ações
- AULA 8 - Dólar e Índice
- AULA 9 - Minha estratégia no Dólar
- AULA 10 - Dominando Dólar: Exercícios
- AULA 11 - Minha estratégia no Índice
- AULA 12 - Dominado Índice: Exercícios
- AULA 13 - Reforçando a rotina de trade
- AULA 14 - A avaliação da Atom
- AULA 15 - Treinando para avaliação

#### **Módulo 2 – Psicologia no Trade com Priscila de Sousa**

#### **Módulo 3 – Construção de Patrimônio**

#### **Módulo Extra:**

- Acesso ao Morning Call de segunda à sexta
- Sala ao Vivo todas as manhãs, de segunda à sexta, com Julio Kravszenko
- Sala de suporte com equipe Atom de segunda à sexta

1.4 Serão disponibilizados os bônus abaixo:

- 4 (quatro) aulas ao vivo (online) com Carol Paiffer
- Plataforma Profitchart PRO por 2 meses
- Uma chance na avaliação PLUS 3.0
- Plantões de dúvidas com Traders Atom
- Aula especial com Priscila Sousa, a Psicóloga oficial dos traders da Atom (Gravada)

# CONTRATO DE CONTEÚDO DO ZERO A TRADER 3.0



- Série Dinheiro Não Aguenta Desaforo (Gravada)
- Acesso ao grupo do treinamento no Telegram onde você poderá tirar todas as suas dúvidas conosco e com os colegas de curso
- Acesso a todas as transmissões já feitas para as turmas anteriores para ver e rever quando quiser e de onde quiser através do seu celular, tablet ou notebook
- 3 meses gratuitos de assinatura da Exame Digital mediante aplicação do cupom que será enviado por e-mail

## 2. DISPONIBILIZAÇÃO DE ACESSOS

2.1 O DO ZERO A TRADER é inteiramente online.

2.2 Após a confirmação da compra o usuário receberá um acesso à uma área restrita no site Nutror ([www.nutror.com.br](http://www.nutror.com.br)), onde serão disponibilizados todo o conteúdo.

2.3 O DO ZERO A TRADER (quatro módulos com vídeo-aulas gravadas) – Módulo 1 (um) será liberado em até 2 (dois) dias após a confirmação da compra, demais módulos serão liberados conforme abaixo:

Módulo 1 – Do Zero a Trader com Carol Paiffer

AULA 1 – Boas-vindas / Bolsa de Valores: A base de tudo - Imediato

AULA 2 - Análise Técnica I - Candles - Você finalmente vai entender tudo - Imediato

AULA 3 - Minha rotina de análise para obter sucesso nas operações - Imediato

AULA 4 - Traçando suporte e resistência - 04/10/2021

AULA 5 - O book: Como realmente entender e usar o Book - 04/10/2021

AULA 6 - Negociando Ações - Tipo de operações - 04/10/2021

Aula 6 a - Position Trade - 04/10/2021

Aula 6 b - Swing Trade - 04/10/2021

Aula 6 c - Day trade - 04/10/2021

AULA 7 - Exercícios com Ações - 04/10/2021

AULA 8 - Dólar e Índice - 04/10/2021

AULA 9 - Minha estratégia no Dólar - 04/10/2021

AULA 10 - Dominando Dólar: Exercícios - 04/10/2021

AULA 11 - Minha estratégia no Índice - 04/10/2021

AULA 12 - Dominado Índice: Exercícios - 11/10/2021

AULA 13 - Reforçando a rotina de trade – 11/10/2021

AULA 14 - A avaliação da Atom – 11/10/2021

AULA 15 - Treinando para avaliação - 11/10/2021

Módulo 2 – Psicologia no Trade com Priscila de Sousa – 18/10/2021

Módulo 3 – Construção de Patrimônio – 18/10/2021

Módulo Extra – Liberação imediata.

2.4 O acesso à área restrita onde o aluno poderá fazer o acompanhamento das aulas será enviado ao email informado no momento da compra respeitando os prazos de liberação informados no item 4.



# CONTRATO DE CONTEÚDO DO ZERO A TRADER 3.0



2.5 A gravação das aulas ficará disponível para que o aluno acesse quantas vezes quiser, pelo período de 2 (dois) anos.

2.6 A Atom se reserva ao direito de efetuar alterações nos horários e no conteúdo programático, e se compromete a disponibilizar na área restrita as informações sobre datas e horários atualizados

### 3. ACESSO AO BÔNUS

3.1 Os USUÁRIOS que adquirirem o DO ZERO A TRADER receberão como bônus:

- 4 (quatro) aulas ao vivo com Carol Paiffer a serem avisadas por e-mail - Acesso às gravações por 2 (dois) anos.
- Plataforma Profitchart PRO – A partir do dia 29/09/2021 - Acesso por 2 meses.
- Uma chance na avaliação PLUS 3.0 – Solicitar liberação via e-mail
- 4 (quatro) Plantões de dúvidas com Traders Atom com datas a serem confirmadas e disponibilizadas no espaço do aluno - Acesso às gravações por 2 (dois) anos.
- Aula especial com Priscila Sousa, a Psicóloga oficial dos traders da Atom (Gravada) - Acesso à gravação por 2 (dois) anos.
- Série Dinheiro Não Aguenta Desaforo (Gravada) – Acesso por 2 (dois) anos.

3.2 As gravações das aulas ao vivo serão disponibilizadas em até 2 (dois) dias úteis após a realização delas.

3.3 A plataforma ficará disponível por 60 (sessenta) dias corridos a partir da data do recebimento da chave de acesso por e-mail.

3.4 O USUÁRIO está ciente que todo o período de utilização da licença será em conta de treinamento e não conta real.

3.5 A liberação da avaliação PLUS 3.0 deverá ser solicitada via e-mail para contato@atomeducacional.com.br no prazo de até 180 (cento e oitenta) dias após a liberação do material.

3.6 Os USUÁRIO estão cientes e de acordo que tanto a avaliação PLUS EXPRESS AÇÕES, quanto os demais produtos que compõem os bônus do ZERO A TRADER, possuem regras específicas de utilização e liberação, portanto devem ser consultadas em suas respectivas sessões no Regulamento Geral da Atom;

3.7 A Atom se reserva ao direito de efetuar alterações nos horários e no conteúdo programático, e se compromete a disponibilizar na área restrita as informações sobre datas e horários atualizados;

3.8 Os bônus são prêmios pessoais e intransferíveis, e assim como todos os itens que compõe o DO ZERO A TRADER, não poderão de forma alguma serem doados e/ou comercializados sem autorização por escrito da Atom S.A.

### 4. SOBRE A GARANTIA ADICIONAL

4.1 A ATOM oferece para esse produto, de uma forma promocional, um prazo de garantia para devolução/estorno de **14 (catorze) dias** corridos, contados a partir da data de aquisição, ou seja, um prazo maior do prazo estabelecido no Código de Defesa do Consumidor, que são 7 (sete) dias.

# CONTRATO DE CONTEÚDO DO ZERO A TRADER 3.0



4.2 O reembolso integral pela ATOM do valor pago será realizado de acordo com a forma de pagamento escolhida no momento da compra, obedecendo-se as seguintes condições: (i) Boleto bancário: o reembolso integral do valor pago pelo assinante, se dará por depósito em conta bancária indicada pelo assinante; e (ii) Cartão de crédito: a ATOM encaminhará à operadora do cartão de crédito do usuário um pedido de cancelamento de compra com requerimento de estorno ao assinante de eventuais valores cobrados, na forma do item seguinte.

4.3 Todos os estornos e cancelamentos deverão ser solicitados somente por e-mail para contato@atomeducacional.com.br com os dados do comprador (Nome e CPF) e o motivo do cancelamento.

4.4 No caso de cancelamento de compras feitas via cartão de crédito, o estorno é solicitado para a administradora em até 5 (cinco) dias úteis, gerando um comprovante que pode ser encaminhado para o usuário mediante solicitação por e-mail. O estorno, ou seja, o lançamento a crédito do valor pago na fatura seguinte, tem prazo estimado de 30 (trinta) dias úteis para acontecer, dependendo do fechamento da fatura do cartão de crédito do usuário, não se responsabilizando a ATOM por outros prazos estabelecidos pela operadora de cartão de crédito. A responsabilidade da ATOM no processo de devolução em compras feitas com o cartão de crédito limita-se a solicitar à administradora o estorno, sendo desta o dever de efetivamente realizar o crédito em favor do assinante na fatura do seu cartão de crédito.

4.5 No caso de cancelamento de compras efetuadas por boleto bancário, a ATOM efetuará a devolução dos valores cabíveis, por meio de depósito em sua conta corrente, em até 10 (dez) dias úteis do fornecimento de tais informações.

4.6 Ao optar pelo cancelamento e/ou não renovação do plano, o assinante perderá o acesso às publicações do período e ao acervo disponibilizado no momento da contratação.